

# Handelsbetingelser

Nedenstående handels-, betalings- og leveringsbetingelser gælder for alle leverancer fra Homesupply.dk i de tilfælde, hvor der ikke er indgået andre skriftlige aftaler mellem dig som køber og Homesupply.dk.

## Dokumentation og vejledning

Hvis der findes produktbeskrivelser og brugervejledninger til varen, følger disse med leverancen fra Homesupply.dk

Ønsker du yderligere oplysning eller rådgivning fra Homesupply's side, er denne af vejledende art. Homesupply indestår for, at varerne opfylder kravene til CE-mærkning.

## Sådan handler du

Hos Homesupply er det nemt, sikkert og trygt at handle.

- Klik på varen
- Vælg evt. variant
- Læg i indkøbskurv
- Gå til kassen
- Indtast dine personlige oplysninger
- Vælg forsendelses- og betalingsmuligheder
- Godkend vores handelsbetingelser og persondatapolitik
- Klik på "Godkend ordre og betal"

Har du spørgsmål eller problemer med at handle, kontakt os ved at skrive en mail til [info@homesupply.dk](mailto:info@homesupply.dk) eller ringe på +45 93 93 04 99

## Børn og unge under 18 år

Du skal være fyldt 18 år for at handle hos homesupply.dk – er du under 18 år skal du have samtykke fra en forælder/værge.

## Betaling

På Homesupply.dk er det muligt at betale med: **Dankort, VISA/Dankort, Electron, MasterCard, JCB, MobilePay og Viabill.** Vi opkræver ingen gebyrer.

Beløbet hæves først på dit kort, når varen afsendes.

Ved køb med ViaBill vil du først modtage dine varer. Herefter skal du betale din månedsydelse den 20. i hver måned.

Betaler du ikke til tiden, vil der blive pålagt et gebyr på kr. 39,-. Hvis du fortryder dit køb, ophører aftalen om betaling hos ViaBill. ViaBill finansierer køb for op til 2.000 kr. Beløb over 2.000 kr. finansieres i samarbejde med SparXpress.

Læs mere her: [www.viabill.com/kredit](http://www.viabill.com/kredit)

## Levering

Forsendelsen af varer sker med GLS.

Leveringstiden er ca. 2-3 hverdage efter købet.

Fragtprisen er kr. 29,- ved køb under kr. 499,-.

Din ordre sendes fragtfrit, såfremt købsbeløbet overstiger kr. 499,-.

Det vil **ikke** være muligt at afhente varer på vores adresse. Alle bestillinger ekspederes sendes videre til vores lager i Kliplev tæt ved Aabenraa, hvorfra vi sender varerne afsted.

## Fortrydelsesret

Som forbruger har du 60 dages fortrydelsesret, når du handler hos Homesupply.dk.

Fortrydelsesfristen udløber 60 dage efter den dag, du har modtaget din vare, eller får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, som er bestilt i én ordre, og som leveres enkeltvis.

Du skal inden 60 dage fra modtagelse give os en meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Meddelelsen skal gives ved mail til [info@homesupply.dk](mailto:info@homesupply.dk), eller ved at

benytte [standardfortrydelsesformularen](#). I din meddelelse skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

## Returnering

Du skal sende din ordre retur til os uden unødigt forsinkelse, og senest 14 dage efter du har meddelt os, at du ønsker at fortryde dit køb.

Du skal selv betale de udgifter i forbindelse med varens returforsendelse, og du vælger selv om du ønsker at returnere med GLS, PostNord eller andet.

Vi modtager ikke pakker sendt uden omdeling eller pr. efterkrav.

Du bærer risikoen for varen fra tidspunktet for varens levering.

Varen skal returneres i original emballage for at kunne få alle pengene retur.

## Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Du kan med andre ord prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik, men du må ikke tage den i egentlig brug.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

## Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du det beløb du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform, end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den.

## Hvis du fortryder købet, skal varen sendes til:

Fair-Trans A/S  
Klipleve Erhvervspark 20  
6200 Aabenraa  
Att. Homesupply.dk

## Reklamationsret

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Som forbruger har du 24 måneders reklamationsret, når du handler hos Homesupply.

Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation. Det er et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd. For varer med begrænset holdbarhed, er din klagemulighed afgrænset af den holdbarhedsperiode, Homesupply har stillet dig i udsigt. Du skal reklamere inden for "rimelig tid", efter at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer inden for to måneder, efter at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Er reklamationen berettiget, refunderer vi dine (rimelige) fragtombkostninger. Varen skal altid sendes tilbage i forsvarlig emballage, og husk at få en kvittering for afsendelse, så vi kan tilbagebetale dine fragtombkostninger.

### Varen sendes til:

Fair-Trans A/S  
Klipleve Erhvervspark 20  
6200 Aabenraa  
Att. Homesupply.dk

Når du returnerer varen, bedes du beskrive problemet så detaljeret som muligt. Vi modtager hverken pakker uden omdeling eller pakker sendt pr. efterkrav.

## Klageadgang

Hvis du som forbruger vil klage over dit køb, skal du skrive til [order@funnordic.dk](mailto:order@funnordic.dk). Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du sende en klage til:

Nævnenes Hus  
Toldboden 2  
8800 Viborg  
[naevneneshus.dk](http://naevneneshus.dk)

Har du bopæl i et andet EU-land end Danmark, kan du klage til EU-Kommissionens online klageportal her - <http://ec.europa.eu/odr>

## Persondatapolitik i forhold til kundedata

Hos Homesupply bliver alle personlige oplysninger behandlet i overensstemmelse med persondataloven og vi følger samtlige retningslinjer, som er påkrævet af Forbrugerstyrelsen. Vi bruger kun dine oplysninger til at gennemføre din ønskede handel.

For at du kan handle hos os, skal du afgive følgende oplysninger:

- Navn
- Adresse
- Telefonnummer
- E-mail adresse

Vi registrerer og videregiver dine personoplysninger for at kunne levere varen til dig. Vi videregiver dit navn og adresse til Fair-Trans A/S, som står for at pakke og afsende din ordre.

Personoplysningerne registreres kun hos Homesupply.dk ApS og opbevares i fem år, hvorefter oplysningerne slettes.

Den dataansvarlige på homesupply.dk er Homesupply.dk ApS - Sara Fisher.

Som registreret hos Homesupply.dk ApS, har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen. Du har også ret til indsigt i hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til: [info@homesupply.dk](mailto:info@homesupply.dk).

## **Persondatapolitik - cookie og privatlivspolitik**

[Læs vores cookie og privatlivspolitik her](#)